

# Případová studie zabývající se CSR u malé firmy



**Případová studie úspěšných udržitelných firem vytvořená Flagship.**

**Číslo 6 – Červen 2018**

# OBSAH

Společnost TEG	3
Strategie CSR	
Udržitelné řízení firmy	4
Hodnoty firmy	5
Komunita	6
Životní prostředí	7
Pracovní prostředí	8
Trh a férové prostředí	9



# SPOLEČNOST TEG

TEG je **specializovaná inženýrská společnost**, která poskytuje řešení na míru pro letectví, bio farmaceutický a farmaceutický průmysl.

Společnost sídlí v **Irsku** a podporuje klienty ve více než 30 zemích prostřednictvím rychlých a efektivních řešení. Její činnosti vyžadují vysokou úroveň disciplíny, odborné znalosti a pravidelná školení.

Jako **zodpovědný podnik** TEG podporuje své zaměstnance a skupiny v rámci své komunity a zároveň si klade za cíl zlepšovat životní prostředí.



# STRATEGIE CSR – UDRŽITELNÉ ŘÍZENÍ

- TEG usiluje o pozitivní **sociální a environmentální dopady**, stejně jako o **finanční růst**.
- Jejich **strategie společenské odpovědnosti** stojí na 4 pilířích a je úzce provázána se silnými korporátními hodnotami.



- Společnost se řídí slovy, že „*současnou i budoucí prioritou je neustálá podpora místní komunity a zaměstnanců*“.
- Mezi svými zákazníky, zaměstnanci a místní komunitou je považovaná za nejlepší inženýrskou společnost pro **vytváření budoucnosti**.

## STRATEGIE CSR – HODNOTY FIRMY

TEG si stanovuje vysoké standardy výkonu a řídí se následujícími hodnotami:



- **Bezpečnost a životní prostředí** – nejvyšší standardy pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců, zákazníků a místní komunity, ve které působí.
- **Etika** – „Záleží nám hlavně na tom, co děláme, ne na tom, co říkáme a plánujeme na papíře.“
- **Flexibilita a přizpůsobivost** – vysoká úroveň flexibility a adaptability týmu TEG.
- **Plnění závazků** – plnění závazků patří mezi priority TEG.
- **Teamwork** – nejlepší řešení přichází z práce s kolegy a zákazníky. Účinná týmová práce vyžaduje pevné vztahy, respekt a sounáležitost.
- **Kvalita** – závazek ke kvalitně odvedené práci je základem společnosti.

## STRATEGIE CSR – KOMUNITA



V oblasti **komunity** se společnost TEG věnuje hned několika oblastem.

Za prvé podporuje **sportovní aktivity** prostřednictvím finanční pomoci organizacím, které se věnují fotbalu a ragby. TEG je také hlavním sponzorem Westmeath GAA, fundraisingové organizace pro sportovní aktivity.



Další oblastí je podpora **středních a vysokých škol** v oblasti inženýrství. Studenti mají možnost zavítat do TEG a „dotknout se“ opravdového inženýrství. Zaměstnanci přímo ve školách představují 3D tiskárny, díky čemuž se studenti dostávají od teorie k praxi.

Velmi přínosné je, že společnost spolupracuje s **lokálními dodavateli** a zakupuje si jejich služby. Díky své aktivitě podporuje **zaměstnanost**. Pracovníci jsou především z okolí a navíc společnost nabízí i brigády.

V neposlední řadě jsou pořádány akce, kde se vybírají **finance na charitu**, a do kterých jsou zapojováni pracovníci jakožto dobrovolníci.

# STRATEGIE CSR – ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



TEG se zaměřuje na šetrné nakládání s **přírodními zdroji**.

Díky nahrazení kompresoru za šetrnější došlo k úsporám energie o 60 %. Dále se ve firmě začaly využívat žárovky s energeticky úspornějšími diodami LED, což vede k vyšší energetické účinnosti.

Samozřejmostí pro TEG je „**waste management**“. Všechny odpady jsou odděleny, včetně kovů. Odpadový papír je rozdrcen a znovu použit pro balení produktů. Společnost také úsporně nakládá s **vodními zdroji**. V současné době pracuje na projektu snižující množství odpadní vody odpařováním a recyklací uvnitř procesů.

Zásadní je, že společnost nezapomíná vést své pracovníky k tomu, aby se sami chovali udržitelně nejen v rámci firmy, ale i mimo ni. Mají k dispozici **školení**, kde se učí, jak minimalizovat odpad, šetřit s vodou a energií.

Firma TEG zavedla systém "**Bike to Work**". Místní cyklistický obchod byl zapojen do propagace cyklistiky a zároveň poskytuje nejrůznější informace, které mají motivační charakter k tomu, aby lidé jezdili do práce na kole. Zaměstnanci pak mají k dispozici sprchový kout.

Společnost se také zavazuje k odpovědnému chování skrze certifikaci **EcoMerit**. Proces certifikace zahrnuje spolupráci s poradci pro životní prostředí. Jedná se o kontinuální činnost, která má zajistit dlouhodobou udržitelnost firmy.

**EcoMerit**  
certified organisation

# STRATEGIE CSR – PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ



Společnosti TEG záleží na tom, aby se zaměstnanci mohli dále rozvíjet, a to dle svých individuálních potřeb. Zároveň novým zaměstnancům poskytuje **intenzivní školení**.

Každoročně přijímá pět nových **učňů** na intenzivní čtyřletý tréninkový program v oblasti tvorby řešení. Zaměstnanci jsou povinni znát nejnovější techniky v CAD, CAM, CNC, povrchové úpravy a montáže. Zároveň mají také řadu benefitů a TEG pracuje intenzivně s motivačními nástroji.



TEG dbá na **work-life balance**. V případě, že zaměstnanci ze závažných důvodů potřebují flexibilitu v pracovní době, je jim to na určitou dobu umožněno. Společnosti samozřejmě záleží na zdraví zaměstnanců, a proto zde existuje program, ve kterém má každý možnost hovořit o tom, co je pro ně stresující a jaké jsou jejich potřeby za účelem prevence vyhoření.

Společnosti nechybí program, který zajišťuje výcvik zaměřený na **bezpečnost v pracovním prostředí**, včetně požárního výcviku, ruční manipulace a první pomoci.

TEG si je vědom důležitosti **komunikace**. Z toho důvodu pořádá čtvrtletní schůzky, kde jsou všichni zaměstnanci informováni o finanční výkonnosti společnosti. Setkání managementu a osob zajišťující procesy ve firmě se koná každé ráno a týdenní aktualizace probíhají prostřednictvím e-mailu.

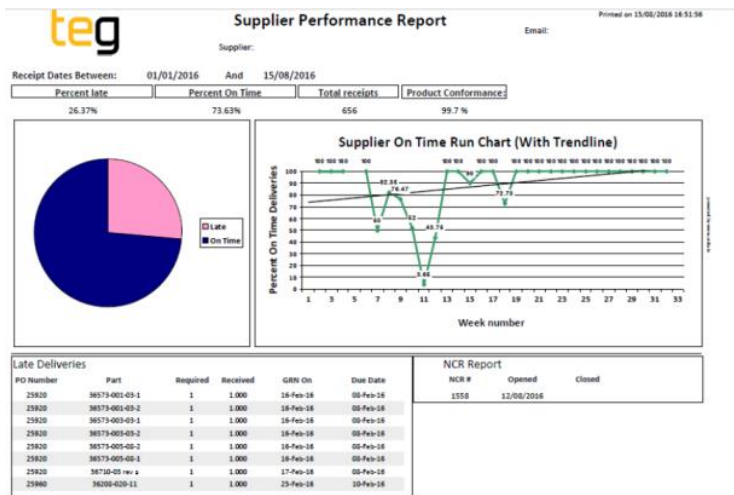


# STRATEGIE CSR – TRH A FÉROVÉ PROSTŘEDÍ

## TRH A ZÁKAZNÍCI

V oblasti trhu společnost poskytuje vždy **kvalitní a pravdivé informace**. Všechny produkty jsou interně testovány. Jsou používány pouze materiály schválené FDA.

Každý měsíc společnost zveřejňuje zprávu o **výkonu dodavatelů**. Neobchoduje s dodavateli, kteří jsou dlouhodobě nevyhovující. Jak bylo řečeno, snaží se co nejvíce pracovat s komunitními dodavateli.



## ODBORNOST

Odborné znalosti a know-how firmy jsou všeobecně uznávány a zákazníci oceňují dlouholeté vztahy a **kulturu zákaznické podpory a obchodního partnerství**. Společnost spolupracuje s předními firmami ve farmaceutickém a dopravním sektoru, aby poskytla nejlepší technické řešení.

Ocenění kvality a průmyslu TEG je certifikováno podle **ISO 9001: 2008**, AS 9100 C a EASA Part 21G. Divize pharma a biopharma funguje podle nejvyšších standardů mezinárodního farmaceutického průmyslu a plně vyhovuje současným výrobním procesům (cGMP).



# STRATEGIE CSR – TRH A FÉROVÉ PROSTŘEDÍ

## CERTIFIKÁTÝ



aerospace  
sector  
certification  
scheme



### CERTIFICATE OF APPROVAL

This is to certify that the Quality Management System of:

**Technical Engineering Group**  
**Forest Park, Mullingar Business Park,**  
**Mullingar, Co. Westmeath**  
**Ireland**

### IRELAND

A Member of the European Union

### PRODUCTION ORGANISATION APPROVAL CERTIFICATE

REFERENCE: IE.21G.0001

Pursuant to Regulation (EC) No 216/2008 of the European Parliament and of the council and to Commission Regulation (EC) No 1702/2003 for the time being in force and subject to the condition specified below, the Irish Aviation Authority hereby certifies:

**TECHNICAL ENGINEERING & TOOLING SERVICES Limited**  
trading as TEG

**Forest Park,**  
**Mullingar Business Park,**  
**Mullingar,**  
**Co. Westmeath,**  
**IRELAND**

## O FLAGSHIP

**Tato studie byla vytvořena Flagship CSR Consulting, první specializovanou agenturou v České republice, která se zabývá firemní strategií udržitelného rozvoje, společenskou odpovědností a nefinančním reportingem.**

Flagship patří k pionýrům nefinančního reportingu v naší zemi a je partnerem Global Reporting Initiative (GRI), tvůrce standardů nefinančního reportingu, v České Republice a na Slovensku. Společnost je také členem globální organizace B Corporation sdružující firmy, které využívají podnikání k řešení ekologických a společenských a společenských problémů, jednají transparentně a odpovědně.

Flagship se vedle tvorby strategií udržitelnosti a přípravy nefinančních zpráv věnuje také implementaci CSR management systémů do společností. Jedná se o ISO 26000, UNGC, SA 8000 a další.

*„Tvoříme odpovědný byznys a tím měníme svět k lepšímu.“*

Rádi se s Vámi spojíme, neváhejte nás kontaktovat na [info@flagship.cz](mailto:info@flagship.cz) nebo nám zavolejte na +420 222 317 685.

[www.flagship.cz](http://www.flagship.cz)