

Kompletní údaje o naší společnosti: Flagship Commjnications Ltd, odštěpný závod IČ: 03999333, se sídlem Věžeňská 859/9, 110 00 Praha 1

Čestně **prohlašujeme**, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že: budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě **platného právního důvodu**, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů, umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

### **Rozsah osobních údajů a účely zpracování**

Zpracovávám osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů – pro naplnění těchto účelů:

- **Poskytování služeb, plnění smlouvy** – Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy.
- **Vedení účetnictví** – Jste-li náš klient, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- **Zasílání informačních emailů** – Vaše osobní údaje (e-mail), na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte, využíváme za účelem přímého oslovení – zasílání informačních sdělení. Jste-li naším klientem, děláme tak z **oprávněného zájmu**, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají. Newslettery vám zasíláme pouze na základě **vašeho souhlasu**. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.
- **Fotografická dokumentace** – fotografie z workshopů a školení

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo pokud jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

Pokud si nepřejete být na fotografiích, které dáváme na naše sociální sítě či web, prosím, napište nám na: [info@flagship.cz](mailto:info@flagship.cz).

### **Cookies**

Při procházení webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako náš oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby a web vytvořit tak, aby byl pro vás komfortnější.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu, který udělíte na webové stránce. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

### **Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Osobní údaje chráníme v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření (ve fyzické podobě, v rámci vnitřních procesů), která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

### **Předání osobních údajů třetím osobám**

K vašim osobním údajům mají přístup naši **pouze** spolupracovníci.

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují.

Je to poskytovatel následující platformy:

### **Mailchimp**

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru, budeme na zpracovatele klást maximálně možné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování.

### **Předávání dat mimo Evropskou unii**

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

### **Vaše práva**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: [info@flagship.cz](mailto:info@flagship.cz)

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, **máte právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste **vznesl/a námitku proti zpracování**.

Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání informačních a obchodních sdělení.)

**Máte právo na přenositelnost**, pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému. V takovém případě budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že vám informace pošleme ve strojově čitelné podobě v minimální lhůtě 30 dnů.

**Máte právo na výmaz (být zapomenut)**. Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje od sebe, ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás **budeme informovat** prostřednictvím e-mailu.

### **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření **informovat nás**, abych s tím mohl něco udělat a případné pochybení napravit.

### **Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení**

Newslettery a e-maily vám zasíláme na základě našeho oprávněného zájmu.

Pokud klientem ještě nejste, posíláme vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete **ukončit odběr** našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

### **Mlčenlivost**

Dovolujeme si vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato **mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi**.

Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 24.5.2018.